

Adatkezelési Tájékoztató

Varga Apartman Balatonberény

Hatályos: 2025. október 23.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő (szolgáltató): Varga Katalin

Név / vállalkozás: **Varga Apartman – Varga Katalin**

Székhely: **8649 Balatonberény, Szabadság u. 45.**

Adószám: HU59068217

E-mail: **vargaapartmanbb@gmail.com**

Telefon: **+36307243521**

Weboldal: **<https://vargaapartman.hu>**

Képviselő: **Gombai Márton**

Az adatkezelő a vendégek személyes adatainak kezelését a hatályos jogszabályoknak és jelen tájékoztatóban leírt elveknek megfelelően végzi.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- 1. Szállásfoglalás és vendégnyilvántartás kezelése**
 - a. foglalások rögzítése, visszaigazolása, módosítása, lemondása
 - b. szálláshely-szolgáltatáshoz szükséges adminisztráció
- 2. Kapcsolattartás**
 - a. érdeklődések megválaszolása e-mailben, telefonon
- 3. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése**
 - a. vendégadatok kezelése a 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet alapján (pl. bejelentőlap, vendégregisztráció a VIZA rendszerben)
- 4. Számlázás és pénzügyi elszámolás**
 - a. számla kiállítása, számviteli nyilvántartás
- 5. Marketing és hírlevélküldés (csak hozzájárulással)**
 - a. akciók, ajánlatok, hírlevelek küldése a Vendég hozzájárulása esetén

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a következő lehet:

- **szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)) – foglalás, szállásnyújtás, számlázás
- **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c)) – vendégnyilvántartás, adózási kötelezettségek
- **az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a)) – marketing, hírlevél, képek közzététele
- **az adatkezelő jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f)) – jogviták rendezése, panaszkezelés

4. Kezelt adatok köre

A vendéghez a következő személyes adatokat kezelheti:

Cél	Adatok
Szállásfoglalás	Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, foglalás időpontja, vendégek száma
Számlázás	Név, cím, adószám (ha vállalkozás)
Vendégregisztráció	Név, születési hely és idő, személyi igazolvány / útlevél száma, állampolgárság
Kapcsolattartás	Név, e-mail cím, telefon
Marketing (opcionális)	Név, e-mail cím, hozzájárulási nyilatkozat
Kamera (ha van)	Kép- és videófelvétel közösségi terekben

A szálláshely **nem kezel különleges adatokat** (pl. egészségi állapot, vallási hovatartozás stb.).

5. Az adatok forrása

A személyes adatokat a Vendég **önkéntesen** adja meg foglalás, regisztráció, kapcsolatfelvétel vagy tartózkodás során.

Az adatkezelő **nem vásárol és nem gyűjt adatokat harmadik féltől.**

6. Az adatok tárolásának ideje

Adattípus	Tárolási idő
Foglalási adatok	a tartózkodás befejezését követő 1 év
Számlaadatok	8 év (számviteli előírás szerint)
Vendégregisztrációs adatok (VIZA)	jogszabály szerinti időtartam
Marketingadatok	a hozzájárulás visszavonásáig
Kamera-felvételek	legfeljebb 72 óra, ha nincs incidens

7. Adatok továbbítása

Az adatkezelő személyes adatokat csak jogszerűen, kizárólag az alábbi esetekben továbbít:

- **Hatóságok, rendőrség, NAV, idegenrendészet** részére jogszabályban előírt esetekben;
- **Számlázóprogram és könyvelő** számára, kizárólag pénzügyi adatok;
- **Foglalási platformok (pl. Booking.com, Szallas.hu, Airbnb)** részére a Vendég által megadott adatok (csak foglalási célból).

Az adatkezelő **nem ad át személyes adatot külföldre** vagy nemzetközi szervezetnek.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő:

- védi a személyes adatokat jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, nyilvánosságra hozataltól és megsemmisüléstől,
- jelszóval védett számítógépes rendszert használ,
- a papír alapú dokumentumokat zárható helyen őrzi,
- adatátvitel esetén SSL-titkosítást alkalmaz (ha weboldal van).

9. Az érintettek jogai

A Vendéget az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. **Tájékoztatáshoz való jog** – információ kérhető az adatkezelésről.
2. **Hozzáférés joga** – kérheti, hogy az adatkezelő közölje, milyen adatokat kezel róla.
3. **Helyesbítés joga** – kérheti a pontatlan adatok javítását.
4. **Törlés („elfeledtetés”) joga** – kérheti az adatai törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
5. **Adathordozhatóság joga** – kérheti, hogy az adatait elektronikus formában megkapja.
6. **Tiltakozási jog** – tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul.
7. **Hozzájárulás visszavonása** – marketingcélú adatkezelés bármikor visszavonható.

10. Panaszkezelés és jogorvoslat

Ha a Vendég úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatai védelméhez fűződő jogait, az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

A Vendég a jogainak megsértése esetén **bírósághoz is fordulhat** a lakóhelye vagy az adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróságon.

11. Sütik (Cookie-k) kezelése

A weboldal a jobb felhasználói élmény érdekében **cookie-kat** használhat.

A cookie-k kis adatfájlok, amelyek a felhasználó eszközén tárolódnak.

A látogató beállíthatja böngészőjében, hogy engedélyezi vagy tiltja a sütik használatát.

A weboldalon használt sütik:

- **működéshez szükséges sütik** (oldal működése)
- **statisztikai sütik** (pl. Google Analytics)
- **marketing sütik** (csak hozzájárulás alapján)

12. Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon való közzététel napjától hatályosak.

A korábban rögzített adatok kezelése mindig az aktuális jogszabályoknak megfelelően történik.

Kelt: Balatonberény, 2025. október 23.

Adatkezelő: Varga Apartman

Képviselő / tulajdonos: Varga Katalin