

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Varga Apartman Balatonberény

Hatályos: 2025. október 23.-tól

1. Általános információk

Szolgáltató adatai:

- Név / cégnév: **Varga Katalin**
- Székhely / levelezési cím: **8649 Balatonberény, Szabadság u. 45.**
- Adószám: HU59068217
- Telefonszám: **+36307243521**
- E-mail: **vargaapartmanbb@gmail.com**
- Weboldal: **<https://vargaapartman.hu>**
- Képviselő / tulajdonos: **Gombai Márton / Varga Katalin**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a fenti adatokkal rendelkező Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a vendég (továbbiakban: **Vendég**) között jön létre a Szolgáltató által üzemeltetett **falusi vendégház** igénybevételekor.

2. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató tulajdonában vagy üzemeltetésében álló **Varga Apartman – 8649 Balatonberény, Szabadság u. 45.** szálláshely-szolgáltatásainak nyújtása, valamint a Vendég által ezek igénybevétele a jelen ÁSZF feltételei szerint.

3. Foglalás menete

1. A Vendég a szálláshelyet írásban (e-mailben, online felületen, foglalási rendszeren vagy telefonon) foglalhatja le.

2. A Szolgáltató minden foglalást írásban visszaigazol.
3. A foglalás a Szolgáltató írásos visszaigazolásával válik érvényessé.
4. A Szolgáltató a foglalás megerősítéséhez **előleg** megfizetését kérheti, melynek mértékét és határidejét a visszaigazolás tartalmazza.
5. Az előleg beérkezését követően a Szolgáltató a foglalást véglegesíti, és erről írásos visszaigazolást küld.

4. Fizetési feltételek

1. A foglalás során a Szolgáltató meghatározhatja, hogy a Vendég milyen formában teljesítheti a fizetést (banki átutalás, készpénz, SZÉP-kártya, online fizetés stb.).
2. Az előleg a foglalási díj részét képezi.
3. A fennmaradó összeget a Vendég az érkezés napján köteles kiegyenlíteni.
4. A Szolgáltató a Vendég kérésére számlát állít ki a befizetett összegről.

5. Lemondás és módosítás

1. A Vendég a foglalását **írásban** mondhatja le.
2. Lemondási feltételek:
 - a. **Érkezés előtt 14 nappal vagy korábban:** a foglalási díj teljes összegben visszajár.
 - b. **Érkezés előtt 7–14 nappal:** a foglalási díj 50%-a kerül visszatérítésre.
 - c. **Érkezés előtt 7 napon belül,** illetve meg nem jelenés esetén: a foglalási díj nem kerül visszatérítésre.
3. A módosítás csak a Szolgáltató beleegyezésével lehetséges.
4. Vis maior esetén (pl. természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás, súlyos meghibásodás) a Szolgáltató és a Vendég közösen egyeztetnek új időpontot, vagy a befizetett összeg visszatérítéséről.

6. Érkezés és távozás

- **Bejelentkezés:** 15:00-0:00 között
 - **Kijelentkezés:** 10:00-ig
1. Korai bejelentkezés vagy késői távozás csak előzetes egyeztetés után lehetséges, külön díj ellenében.

2. A Vendég a szálláshelyre történő érkezéskor érvényes személyi okmányait köteles bemutatni.
3. A szálláshelyet csak a foglalásban megadott személyek használhatják.

7. A szállás igénybevételének feltételei

1. A Vendég a szállást kizárólag rendeltetésszerűen használhatja.
2. A Vendég felel a szálláshelyen okozott károkért, és azokat köteles megtéríteni.
3. A Vendég köteles betartani a házirendet, amely a szálláshelyen kifüggesztve található.
4. A szálláshelyen **dohányozni** csak a kijelölt helyen szabad.
5. **Háziállat** csak előzetes egyeztetés után tartózkodhat a szálláshelyen. Utána 5.000 Ft/db/éj felár fizetendő a helyszínen!
6. A Vendég nem zavarhatja a környék lakóit (különösen 0:00 és 07:00 között – csendrendelet).
7. A Vendég köteles vigyázni a természetes környezetre és a berendezésekre.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles a foglalásban vállalt szolgáltatást az ÁSZF és a házirend szerint teljesíteni.
2. A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatást, ha a Vendég:
 - a. a házirendet megsérti,
 - b. ittas, agresszív vagy más vendégeket zavarja,
 - c. valótlan adatokat adott meg a foglaláskor.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy vis maior esetén a szállást más, azonos kategóriájú helyre cserélje vagy a foglalást lemondja.
4. A Szolgáltató köteles a Vendég által bejelentett hibát, panaszt haladéktalanul kivizsgálni és orvosolni.

9. Felelősség és kártérítés

1. A Szolgáltató nem felel a Vendég személyes tárgyainak elvesztéséért, sérüléséért vagy eltűnéséért, kivéve, ha az a Szolgáltató hibájából történt.

2. A parkolóban hagyott járművekért és azok tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. A Vendég anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet szándékosan vagy gondatlanságból a szálláshelyen okoz.
4. A Szolgáltató nem felel olyan szolgáltatásokért, amelyeket harmadik fél nyújt (pl. étterem, túraszervező, közlekedés).

10. Adatkezelés és adatvédelem

1. A Szolgáltató az adatokat kizárólag a foglalás teljesítéséhez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez kezeli.
2. Az adatkezelés megfelel az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (GDPR)**, valamint a **2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.)**.
3. A Vendég személyes adatait a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át.
4. Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

11. Panaszkezelés

1. A Vendég panaszát írásban teheti meg az alábbi e-mail címen:
vargaapartmanbb@gmail.com
2. A Szolgáltató a panaszt 15 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.
3. Ha a panasz rendezése nem vezet eredményre, a Vendég az alábbi szervekhez fordulhat:
 - a. **Fogyasztóvédelmi Hatóság**
 - b. **Békéltető Testület** (a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes)

12. Vis maior

Sem a Szolgáltató, sem a Vendég nem felel olyan körülményekért, amelyek előre nem láthatók és elháríthatatlanok (pl. természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági tiltás).

Ilyen esetben a szerződés szünetel, a felek egyeztetnek a teljesítésről vagy visszatérítésről.

13. Irányadó jog és jogvita

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény)** és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.
2. A felek törekednek a vitás ügyek békés rendezésére.
3. Ennek sikertelensége esetén a jogvita elbírálására a **Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság** jogosult.

14. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására.
2. A módosítás a weboldalon történő közzététel napjától érvényes.
3. Az ÁSZF mindenkor elérhető a Szolgáltató weboldalán és a szálláshelyen.

Kelt: Balatonberény, 2025. október 23.

Szolgáltató: Varga Apartman

Tulajdonos / képviselő: Varga Katalin / Gombai Márton